



Ziņošanas politika

GreenGold Group ziņošanas politika

“GreenGold Group” (“Uzņēmums”) cenšas uzturēt caurredzamu biznesa vidi. Tādēļ uzņēmums ievēro virkni skaidru ētisku norādījumu, kas balstīti uz domu, ka “GreenGold Group” vajadzētu vadīt ienesīgu biznesu, vienlaikus ievērojot arī ētiskās normas. “GreenGold Group” vissvarīgākais ir tas, lai visas uzņēmuma darbības tiktu veiktas, ievērojot visaugstākos iespējamus atbildības, atvērtības un godīguma standartus. Par jebkādām aizdomām attiecībā uz krāpšanu, kukuļdošanu vai citām līdzīgām situācijām nekavējoties ir jāziņo. “GreenGold Group” cenšas panākt tādas biznesa apstākļus, kuros ziņotāji droši un bez bailēm var ziņot par pārkāpumiem.

“GreenGold Group” tic, ka ir nepieciešams tikt galā ar pārkāpumiem un ka par tiem ir jāziņo saskaņā ar uzņēmuma ētiskajām norādēm. Papildus “GreenGold Group” tic, ka pārkāpumu ziņotāji ir godprātīgi pilsoņi, jo viņi palīdz “GreenGold Group” uzlabot godīgumu, atbildību un labu pārvaldību.

Kad ziņotāji ziņo par pārkāpumiem, “GreenGold Group” vadība rīkojas šādi:

- ✓ aizsargā ziņotāju no jebkādām atgriezeniskām sekām par ziņošanu. Ziņošanas dēļ radusies iebiedēšana, spīdzināšana, negodīga izturēšanās, sodīšana vai diskriminācija tiek uztverta kā “GreenGold Group” disciplināro noteikumu pārkāpums;
- ✓ rūpīgi un objektīvi izskata ziņojumu;
- ✓ ja radušies pārkāpumi, tad dara visu nepieciešamo to labošanai. Informē ziņotāju par procesu un rezultātu (ja ziņotājs nav anonīms).

Šīs politikas īpašnieks ir “GreenGold Group” ģenerāldirektors.

Uz ko attiecas šī politika

Šī politika jāievieš, jāizplata un jāpadara pieejama jebkurām ieinteresētajām personām:

- ✓ pastāvīgajiem darbiniekiem, kuri strādā gan ar pilnu, gan daļēju slodzi;
- ✓ uzņēmuma labā strādājošajiem konsultantiem;
- ✓ uzņēmuma labā strādājošajiem apakšuzņēmējiem, ietverot arī apakšuzņēmēju darbiniekus;
- ✓ piegādātājiem, kuriem “GreenGold Group” biznesa ētikas noteikumi un ziņošanas politika ir līguma daļa.

Visas iepriekš minētās personas regulāri drīkst izmantot “GreenGold Group” pārkāpumu ziņošanas sistēmu.

Ziņošanas kanāli

Ja esat uzzinājis kaut ko, kas jums šķiet nelegāls vai tāds, kas pārkāpj “GreenGold Group” biznesa ētikas noteikumus vai citus iekšējos norādījumus, jums vispirms jāsazinās ar savu vadītāju vai finanšu departamentu. Viņu pienākums ir veikt attiecīgus pasākumus, lai pienācīgi reaģētu uz jūsu norādītajām problēmām.

Bet tad, ja jums ir informācija par nopietniem pārkāpumiem/likumpārkāpumiem un jums ir pamatots iemesls pieņemt, ka uz jūsu ziņotajām problēmām netiks pienācīgi reaģēts, tad jūs varat ziņot tieši ziņošanas sistēmai.

Kad izmantot ziņošanas sistēmu

Pretēji parastajām ziņošanas procedūrām, šī ziņošanas sistēma jāizmanto tikai tad, ja aizdomas skar darbiniekus augstos un vadības amatos, tos, kuriem uzticas un kuri ir atbildīgi par sensitīviem uzdevumiem. Šie darbinieki, amatpersonas vai izpildītāji var ievērojami ietekmēt "GreenGold Group" vai šī uzņēmuma darbības, risku un drošības stāvokli. Ja jums ir aizdomas par kolēģi vai situāciju, kurā iesaistīts darbinieks, kurš nav augstā amatā vai atbildīgs par sensitīvu situāciju, jums savas aizdomas vispirms jāizsaka savam vadītājam.

Šo ziņošanas sistēmu ieteicams izmantot, ja jums ir aizdomas par šādām situācijām:

- nopietni pārkāpumi, kuros ir iesaistīti augstos vai vadības amatos esoši "GreenGold Group" darbinieki;
- konkrētais process ietver nopietnus pārkāpumus, kas var būt arī likumpārkāpumi, piemēram:
 - prettiesiska darbība;
 - metodes, kas visticamāk var radīt vides apdraudējumu;
 - nopietns "GreenGold Group" biznesa ētikas noteikumu pārkāpums;
 - tīšs valsts vietējo likumu un noteikumu pārkāpums;
 - šaubīga grāmatvedība vai grāmatvedības metodes, krāpnieciskas metodes;
 - metodes, kas visticamāk var izraisīt personu vai īpašuma fiziskus bojājumus;
 - savas varas izmantošana neautorizētiem vai slēptiem mērķiem;
 - negodīga diskriminācija vecuma, tautības, dzimuma, seksuālās orientācijas, ģimenes stāvokļa vai politiskā viedokļa dēļ, diskriminācija nodarbinātības laikā vai diskriminācija attiecībā uz pakalpojumu sniegšanu;
 - interešu konflikti;
 - manipulēšana ar uzņēmuma datiem/grāmatvedību/sistēmām.

Šis saraksts nav pilns, bet sniedz piemērus par tāda veida uzvedību, kas var tikt uzskatīta par pārkāpumu.

Kā sniegt ziņojumu

Ziņojumu šajā sistēmā var nosūtīt rakstiski pa e-pastu vai ar vēstuli, izmantojot šādu kontaktinformāciju:

E-pasts: whistleblow@greengold.se. E-pastā nosūtītā informācija tiks šifrēta.

Pasta adrese: "GreenGold Group", p/k 7331, 103 90, Stokholma, Zviedrija.

Ziņojumu ieteicams rakstīt angļu valodā, bet tas var būt arī igauņu, somu, latviešu, lietuviešu, rumāņu vai zviedru valodā.

Ziņojumā jābūt šādai informācijai:

- ✓ kāda veida pārkāpums ir novērots;
- ✓ persona (-s), kuru (-s) tur aizdomās par šo pārkāpumu

Jums iespējami drīz jāsniedz detalizēta informācija, lai nodrošinātu to, ka ziņojums tiek apstrādāts droši un efektīvi. Jūs varat izvēlēties, vai norādīt savu vārdu kontaktinformācijā, aizpildot ziņojumu. Ja jūs norādāt vārdu, ar jums var sazināties, lai iegūtu sīkāku informāciju.

Ziņojums šajā ziņošanas sistēmā ir pilnīgi konfidenciāls. Jūs varat ziņot un būt pārliecināts, ka "GreenGold Group" prioritāte būs šīs problēmas atrisināšana

Anonīmi ziņojumi un tālākā izmeklēšana

Tiks darīts viss saprātīgi iespējama, lai saglabātu ziņotāja konfidencialitāti. Personas identitāte netiks atklāta bez viņa vai viņas atļaujas, izņemot gadījumus, kad tas ir nepieciešams, lai veiktu pienācīgu izmeklēšanu vai izpildītu juridiskas prasības.

Neatkarīgi no tā, vai izmeklēšana apstiprina vai noraida apsūdzību, ziņotājs, kurš izteicis ziņojumu atbilstoši savai pārlicēbai, nedrīkst tikt disciplināri vai kādā citādā veidā sodīts tikai tāpēc, ka izteicis ziņojumu. Tomēr persona, kura ļaunprātīgi izmanto procedūras un izsaka nepatiesu ziņojumu vai izmanto procedūru neatbilstošiem nolūkiem, tiks disciplināri sodīta.

Ja jūs pats esat bijis iesaistīts pārkāpumos, jums jāzina, ka neesat pasargāts no disciplināra vai juridiska soda, kas var būt kā ziņojuma sekas. "GreenGold Group" norīko ārējus vai iekšējus izmeklētājus, kas paši ir neatkarīgi un nav iesaistīti apsūdzībās. "GreenGold Group" nosaka: a) vai ir nepieciešams sākt izmeklēšanu; b) kāds ir izmeklēšanas apjoms; c) kāda veida izmeklēšana ir nepieciešama; d) kam jānosūta atskaite par novērojumiem.

Ziņotāji tiks informēti par jebkādiem pasākumiem, kas tiks veikti saistībā ar viņu ziņojumiem (ja ziņotājs nav anonīms).

An aerial photograph of a dense forest of evergreen trees. The trees are in various shades of green, from dark to bright. A large, semi-transparent green circular graphic is overlaid on the top left corner of the image. The word "GREENGOLD" is centered in the middle of the image in a white, bold, sans-serif font. The letter "O" in "GOLD" is replaced by a green circle with a white dot in the center, matching the graphic in the top left.

GREENGOLD